

Sezione III Registro enti accreditati: SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA IN FAVORE DI SOGGETTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP SENSORIALE DELL'UDITO

CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DITTA

LA CITTÀ DEL SOLE SOC. COOP. SOCIALE onlus

Sede legale: Coop. Soc. La Città del Sole (via Vitaliano Brancati 20, Catania)

Sede legale sita in Catania
Tel/fax Tel. 095505322 Fax. 095501516
e-mail/ PEC coop@lacittadelsole.com/ direzionepec@lacittadelsole.biz
Legale rappresentante Dott.ssa Maria Paola Carmela Trovato

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura

(Max 4 righe)

Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

Giorni e orari di apertura degli uffici: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dal lunedì al venerdì anche con orario pomeridiano dalle 15.30 alle 18.30

2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap) (Max 8 righe)

La Cooperativa ha maturato esperienza nel servizio di aiuto integrativo pedagogico e rieducativo domiciliare in favore dei Ciechi della Provincia di Agrigento, gestendo il suddetto negli anni scolastici 2005/06 – 2006/07 – 2007/08 – 2008/09 e 2009/10 per circa 80 utenti aventi diritto per ciascun anno scolastico. La Cooperativa ha maturato esperienza anche nei servizi di aiuto integrativo pedagogico e rieducativo domiciliare in favore dei Sordi, nel servizio di assistenza alla comunicazione scolastica in favore dei Sordi della Provincia di Agrigento negli anni scolastici 2005/06 – 2006/07 – 2007/08 – 2008/09 e 2009/10. Inoltre ha gestito il servizio igienico-personale agli alunni portatori di handicap nelle scuole in vari comuni della Sicilia dal 1990 ad oggi.

3) Certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali eventualmente posseduta ed in corso di validità

La cooperativa "Città del sole" ha il certificato di qualità ISO 9001-2008 rilasciata dall'istituto Certiquality di Milano.

4) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente, con l'obbligatoria indicazione per ciascun servizio di :

Tipologia di attività (barrare con una X):

- ☒ X Formativa- educativa

- X Riabilitativa
- X Di consulenza specialistica
- X Altro (specificare) ludico-ricreativa

Per ogni attività proposta specificare (max 2 righe) :

Per ogni attività proposta specificare (max 2 righe) :

1) Formativa- educativa.

Descrizione sintetica dell'attività proposta

- Organizzazione di incontri sul tema della sordità con il coinvolgimento di operatori e familiari degli assistiti

Tempi di svolgimento:

- Periodo: per tutta la durata del servizio
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: martedì - dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Operatori impiegati:

- Numero e qualifica: 1 psicologo

Luogo di svolgimento:

Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

2) Riabilitativa.

Descrizione sintetica dell'attività proposta

- Previa richiesta da parte degli utenti si offre la possibilità di fruire di un numero di sedute logopediche pari a quelle effettuate privatamente ma fino ad un massimo di 2 sedute mensili

Tempi di svolgimento:

- Periodo: per tutta la durata del servizio (previa richiesta e condizioni su citate)
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: da concordare con i richiedenti

Operatori impiegati:

- Numero e qualifica: 4 logopediste

Luogo di svolgimento:

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

3) Di consulenza specialistica

Descrizione sintetica dell'attività proposta

- Assistenza legale alle famiglie inerente la sordità (previa richiesta)

Tempi di svolgimento:

- Periodo: per tutta la durata del servizio (previa richiesta)
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: da concordare con i richiedenti

Operatori impiegati:

- Numero e qualifica: 1 avvocato

Luogo di svolgimento:

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

4) Ludico-ricreativa**Descrizione sintetica dell'attività proposta**

- Incontri di gruppo volti all'espletamento di attività di doposcuola con utilizzo dei testi semplificati e animazione

Tempi di svolgimento:

- Periodo: per tutta la durata del servizio
- Frequenza di svolgimento: bisettimanale
- Orari e giorni di svolgimento: lunedì e venerdì - dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Operatori impiegati:

- Numero e qualifica: 2 operatori

Luogo di svolgimento:

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

5) Altro (specificare): Formazione del personale**Descrizione sintetica dell'attività proposta**

Aggiornamento e formazione professionale degli operatori coinvolti nell'ambito del servizio: la proposta formativa rappresenta un elemento strategico finalizzato a fornire strumenti d'intervento più idonei a costruire un percorso di esperienze, conoscenze e competenze quale plusvalore investibile nell'ottica di efficiente Servizio in favore dell'utenza.

Destinatari: Tutti gli operatori impiegati a qualsiasi titolo nella realizzazione del servizio: assistenti scolastici domiciliari e équipes multidisciplinari.

Tempi di svolgimento:

Periodo (mese di Marzo-Aprile 2012)

Frequenza di svolgimento (Nr.01 corsi di aggiornamento e formazione della durata di Nr10 ore ciascuno)

Operatori impiegati:

Nr.01 esperto in tematiche concernenti l'educazione dei sordi

Luogo di svolgimento:

- Presso la sede operativa della Coop. – sita in Via Luigi Sturzo n° 65- Agrigento 92100

Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività
La Cooperativa offrirà un servizio di accompagnamento in caso di necessità con mezzi idonei e
l'impiego dei Volontari del Servizio Civile.

N.B. : I servizi migliorativi ed aggiuntivi devono necessariamente essere relativi alla tipologia specifica del servizio principale (domiciliare, scolastico, igienico-personale) da rendere e finalizzati a migliorarne la qualità. Nell'ipotesi in cui non presentino le dette caratteristiche, d'ufficio non saranno inseriti nella Carta dei servizi da porre a disposizione dell'utenza. Nel caso di più servizi migliorativi ed aggiuntivi, il punto n. 4 deve essere compilato per ciascun servizio offerto.

Data 21.11.2011

Firma del Legale rappresentante

"La Città del Sole"
Soc. Coop. Sociale O.N.L.U.S.
S. Legale: Via V. Brancati, 20 - 95128 CATANIA
Tel.: 095.505322 / Fax: 095.501516
Albo Società cooperative a mutualità
prevalente n° A123244
Partita I.V.A.: 01230400879